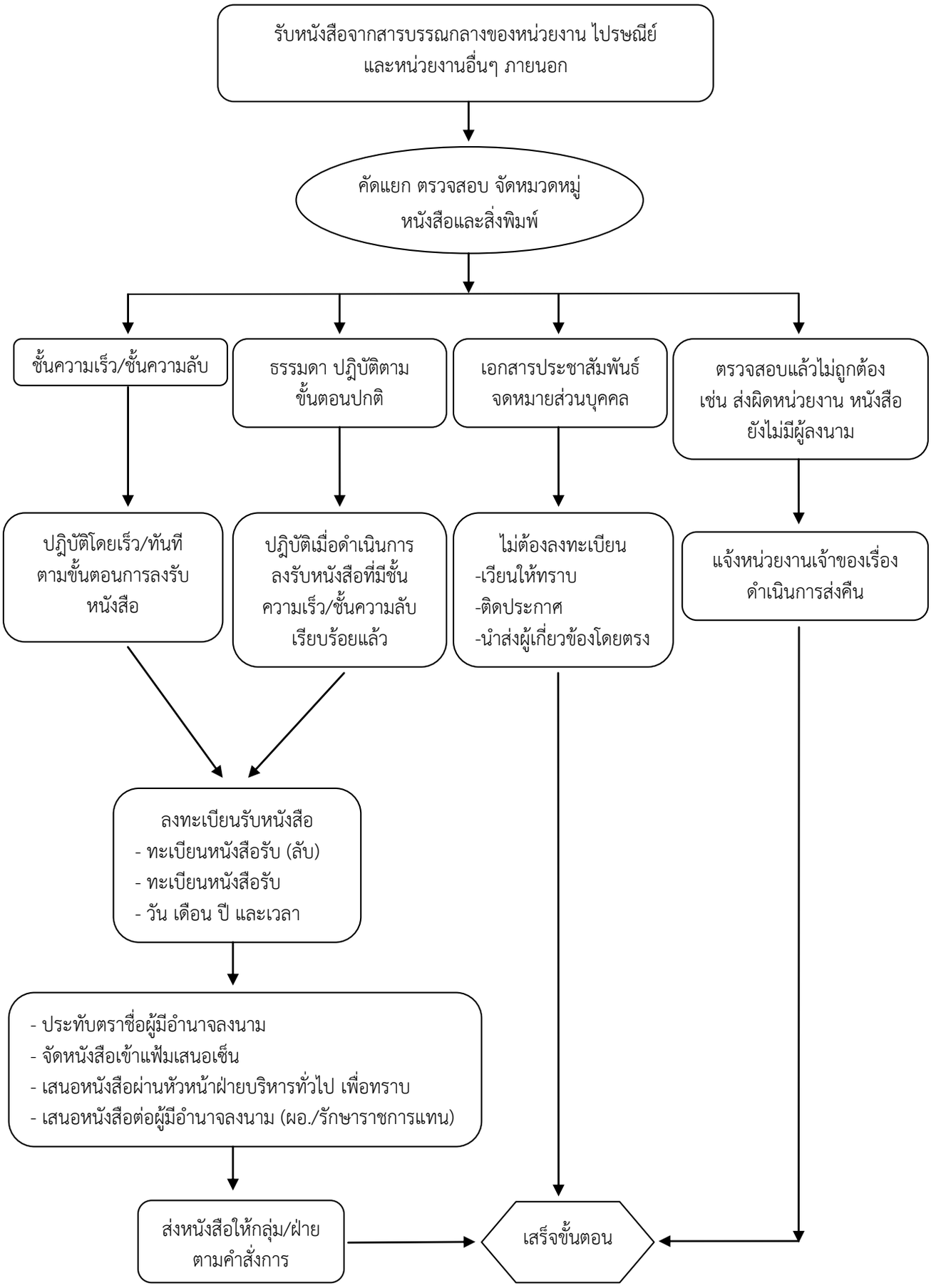
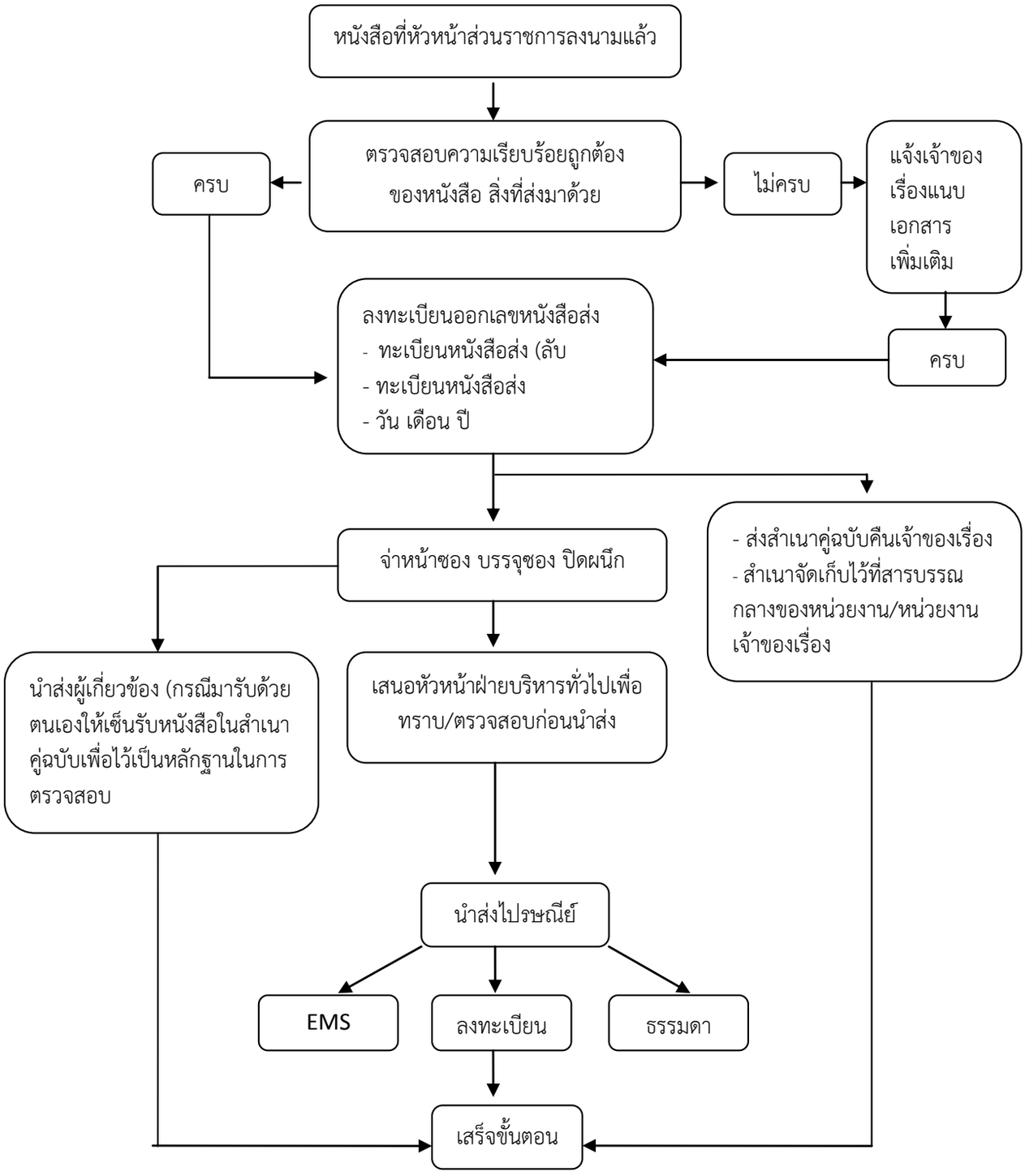
แผนผังแสดงขั้นตอนการรับหนังสือ



แผนผังแสดงขั้นตอนการส่งหนังสือ