

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจในการให้บริการ
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลตู่น้อย
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ ผลการประเมินนี้ จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย ในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิง ปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านช่องทางการให้บริการ และ(๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิด สำหรับผู้ให้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วย สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย ขอขอบคุณ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย ตลอดจนประชาชน หรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความร่วมมือพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นอย่างดี และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย ให้ มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

กันยายน ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลต๋อน้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้บริการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร ที่ ให้บริการ	สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๖.๓๐	๙๖.๒๐	๙๕.๖๐	๙๖.๐๓	๙๕.๘๕	๙๖.๐๐
๒. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๙๖.๔๕	๙๖.๘๐	๙๔.๖๐	๙๕.๖๗	๙๔.๗๒	๙๖.๖๕
๓. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๔.๘๘	๙๕.๘๘	๙๕.๐๐	๙๕.๒๓	๙๕.๐๔	๙๕.๒๐
๔. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๖.๐๐	๙๗.๐๘	๙๔.๖๕	๙๔.๗๐	๙๕.๔๘	๙๕.๕๘
รวม	๙๕.๙๐	๙๖.๔๙	๙๔.๙๖	๙๕.๔๑	๙๕.๒๗	๙๕.๖๑